

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ
«Управление образования
Шебекинского городского округа»
Ивантеева Н.В.



(подпись)
25.02.2022 г

(дата)

Ивантеева Н.В.

от 25.02.2022 г 2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №14 г. Шебекино Белгородской области»
(наименование организации)

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ***	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Разместить на официальном сайте ДОО информацию об итогах проведения 21 этапа независимой оценки качества образования. В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» разместить план мероприятий по устранению недостатков.	до 16.02.2022	Трунова О.А., старший воспитатель		

		выявленных в ходе 21 этапа			
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
1.	Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Направить письмо учредителю с предложением о внесении ДОО в план по проведению капитального ремонта в 2023 году.	до 01.03.2022	Мишнев Г.П., заведующий	
2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования				
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	На территории, прилегающей к образовательной организации и в помещении отсутствует оборудование с учетом доступности для инвалидов (пандусы/подъемные платформы, сменные кресла коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения)	Установить пандус Проведение мероприятий в соответствии с паспортом доступности ДОО	до 31.12.2022	Мишнев Г.П., заведующий, Кормилина Н.В., завхоз	
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Провести мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдения профессиональной этики педагогов, создания благоприятного психологического климата, закрепление правил «Кодекса дружелюбного общения» в ДОО	до 01.02.2023	Мишнев Г.П., заведующий, Трунова О.А., старший воспитатель, Потапенко Л.Н., педагог-психолог	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение мероприятий на популяризацию деятельности ДОО и освещение деятельности образовательной организации на сайте и в	до 01.02.2023	Мишнев Г.П., заведующий, Трунова О.А., старший воспитатель,	
2.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию				

	образования родственникам и знакомым	группе социальной сети в ВК.				
--	--------------------------------------	------------------------------	--	--	--	--